

# Manager Haustechnik 2021

DG Haustechnik

Viktoriastraße 27a

53173 Bonn

0228 629050

info@dg-haustechnik.de

www.dg-haustechnik.de



Management

Rechnungswesen  
Wettbewerbsrecht  
Datenschutz  
Kommunikation  
Branchentrends  
Konfliktbewältigung  
Öffentlichkeitsarbeit  
Mitarbeiterführung  
Gewährleistung  
Produkthaftung  
Vertriebswege  
Zielplanung  
Strategie  
Motivation  
SHK-Markt

Benchmarking  
Bedarfe Arbeitsrecht  
Teamarbeit  
Organisation Projektarbeit  
Aktionstage  
Finanzierung Digitalisierung  
Marketing  
Logistik Verkaufsförderung  
Entscheidungsfindung  
Umweltschutz  
Supply Chain

# Wann?

9. bis 13. August 2021  
Markt, Angewandte BWL

6. bis 10. September 2021  
Angewandte BWL, Jura

18. bis 22. Oktober 2021  
Kommunikation

# Was?

Der DG Haustechnik bietet seinen Mitgliedern seit 2011 ein einzigartiges Seminarprogramm an.

Der „Manager Haustechnik“ bereitet junge Nachwuchskräfte aus dem SHK-Großhandel in kurzer Zeit umfassend auf eine zukünftige Führungsposition vor.

Mehr als 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Mitgliedsunternehmen haben die Weiterbildung zum Manager Haustechnik bereits absolviert.

## Wir bieten

- ... komprimiertes Fachwissen in kurzer Zeit zu fairem Preis
- ... sachkundige Referenten
- ... ein aussagefähiges, qualifiziertes Teilnahmezertifikat
- ... starken Branchen- und Praxisbezug
- ... mit Fallstudien aus dem Geschäftsalltag
- ... aktive Einbindung der Teilnehmer
- ... durch die selbständige Erarbeitung von Lösungsstrategien

# Wer?

Personen ...

... mit abgeschlossener Berufsausbildung & Berufserfahrung im SHK-Großhandel

... im Alter idealerweise zwischen 25 und 40 Jahren

... mit Bereitschaft zu Weiterbildung & Teamarbeit

... mit Grundkenntnissen der Tabellenkalkulation in Excel

... und eigenem Laptop mit Office-Programmen

## Markt

Aufgaben und Funktionen des Großhandels

Hintergründe, Branchentrends, Wettbewerbspolitik & Konjunktur

Vertriebswege in der SHK-Branche

Der Handwerker als Kunde des Großhandels

Marketing: Ziele, Prozesse, Strategien & Instrumente

Kundenkommunikation & Verkaufsförderung

## Angewandte BWL

Erfolgskennzahlen unternehmerischen Handelns

Rechnungswesen, Buchhaltung, Kostenrechnung

Jahresabschluss, Bilanz & Liquiditätsvorschau

Warengruppenspezifische Preiskalkulation

Break-Even-Analyse & betriebswirtschaftliche Sortimentsentscheidungen

Lagerkennzahlen

Praxisbeispiele aus dem SHK-Großhandel

## Jura

Unternehmensformen

Gewährleistung und Produkthaftung, auch aus Sicht des Großhandels und des Handwerkers

Prüfungs- & Rügepflichten für Großhandel und Handwerk  
Arbeitsrecht

Umweltschutz & Verpackungsgesetz

Wettbewerbsrecht (Kartellrecht, UWG) & Compliance

## Kommunikation

Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

Führung, Verantwortlichkeiten und Aufgaben, Führungsstile, Entscheidungsfindung

Grundlagen der Kommunikation

verbal: Fragetechniken, Argumentation, Einwandbehandlung, aktives Zuhören

nonverbal: Gestik, Mimik, Körpersprache

Gesprächsführung im Zweiergespräch

Mitarbeiter- und Kundengespräche, Zielvereinbarungsgespräche, Kritik- und Motivationsgespräche, Zielerreichungsgespräche

Konstruktive Konfliktbewältigung

Moderation von Teambesprechungen

# Kosten?

Die Teilnahme kostet 3.175,- Euro pro Person zzgl. MwSt. für ...

... dreimal 5 Übernachtungen inkl. Vollpension

... Tagungsgetränke & Kaffeepausen

... Referentenhonorare, Raummiete & Seminarunterlagen

# Anmeldung?

Ihre Teilnahme vermerken Sie bitte unter:

[www.dg-haustechnik.de/manager](http://www.dg-haustechnik.de/manager)

# Kleingedrucktes?

Der DG Haustechnik behält sich vor, das Seminar bei weniger als 10 Anmeldungen abzusagen.

Die Teilnahme ist nur nach schriftlicher Anmeldebestätigung möglich.

Mit der Anmeldebestätigung entsteht die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnehmergebühr.

50 % der Gebühr werden fällig, wenn Sie Ihre Teilnahme 10 oder mehr Tage vor Veranstaltungsbeginn absagen.

100 % der Gebühr werden fällig, wenn Sie 9 Tage oder weniger vor Seminarbeginn absagen oder nicht erscheinen.

# Weiterführende Fragen?

**Gerne können Sie sich an die Geschäftsstelle wenden:**

DG Haustechnik  
Viktoriastraße 27a, 53173 Bonn

Tel. 0228 629050  
[info@dg-haustechnik.de](mailto:info@dg-haustechnik.de)

# Wo?

Geno Hotel  
Raiffeisenstraße 10-16  
51503 Rösrath-Forsbach  
02205 803 - 0  
[www.genohotel.de](http://www.genohotel.de)



**Geno Hotel**